

 UNIVERSITY NGUYEN TAT THANH	<u>Quy trình:</u>	Mã số: QT-TTTTTV-17 Lần ban hành: 01 Lần sửa đổi: 00 Ngày ban hành: 26/02/2024
	DỊCH VỤ	
	HỖ TRỢ NGHIÊN CỨU	

SOẠN THẢO	KIỂM TRA	PHÊ DUYỆT
		
Trần Mi Tho Na	Nguyễn Thị Dinh	Trần Thị Thúy Kiều

I. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

- Mục đích:

- Hướng dẫn cho người sử dụng khai thác hiệu quả Dịch vụ hỗ trợ nghiên cứu tại Trung tâm Thông tin Thư viện của NTTU trong quá trình thực hiện các nghiên cứu.
- Cung cấp các hỗ trợ về tài liệu, dữ liệu thông tin khoa học trong nước và quốc tế, các công cụ phân tích dữ liệu tài liệu và các hướng dẫn tra cứu, trích dẫn và phân tích dữ liệu tài liệu đến người sử dụng có nhu cầu.

- Phạm vi áp dụng: Quy trình áp dụng cho Người học bao gồm Sinh viên, Học viên; Cán bộ, Giảng viên, Nhân viên và Nghiên cứu viên trong toàn trường.

II. GIẢI THÍCH VÀ TỪ VIẾT TẮT

- Dịch vụ Hỗ trợ Nghiên cứu là dịch vụ cung cấp các hỗ trợ chuyên biệt cho từng giai đoạn của vòng đời nghiên cứu. Dịch vụ cung cấp và hướng dẫn truy cập vào nguồn học thuật phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho việc trao đổi học thuật và thúc đẩy kết quả nghiên cứu. Giúp cho người sử dụng dịch vụ có nguồn tin tin cậy, hoạt động nghiên cứu hiệu quả và tiết kiệm thời gian.

- Dịch vụ Hỗ trợ Nghiên cứu tại Trung tâm Thông tin Thư viện của NTTU bao gồm:
- Hướng dẫn khai thác và cung cấp các cơ sở dữ liệu, các nguồn thông tin trực tuyến theo yêu cầu nghiên cứu.
 - Trắc lượng thư mục khoa học.
 - Tra cứu và khai thác tài liệu giấy.
 - Sở hữu trí tuệ và đạo đức trong nghiên cứu.
 - Hướng dẫn tiếp cận tài liệu theo chủ đề - Subject Guides.
 - Cung cấp hướng dẫn nghiên cứu khoa học - Research Guides.
 - Không gian Nghiên cứu tại thư viện: cơ sở vật chất & tiện ích nghiên cứu.



Quy trình:

DỊCH VỤ
HỖ TRỢ NGHIÊN CỨU

Mã số: QT-TTTTTV-17

Lần ban hành: 01

Lần sửa đổi: 00

Ngày ban hành: 26/02/2024

- Hỗ trợ và tư vấn công bố khoa học: 1. Cung cấp thông tin tạp chí; 2. Định danh đối tượng học thuật (DOIs, ISSN, ISBN); 3. Tư vấn truy cập mở.
- Hỗ trợ và hướng dẫn về trích dẫn và tạo thư mục.
- Cung cấp, hướng dẫn sử dụng công cụ kiểm tra đạo văn (trong nước và công bố quốc tế).
- Tổ chức các lớp hướng dẫn nghiên cứu theo chủ đề/theo đối tượng.

STT	Từ viết tắt	Điễn giải nội dung
1	TT TT-TV	Trung tâm Thông tin Thư viện
2	CBTV	Cán bộ thư viện
3	NSD	Người sử dụng



Quy trình:

**DỊCH VỤ
HỖ TRỢ NGHIÊN CỨU**

Mã số: QT-TTTTTV-17

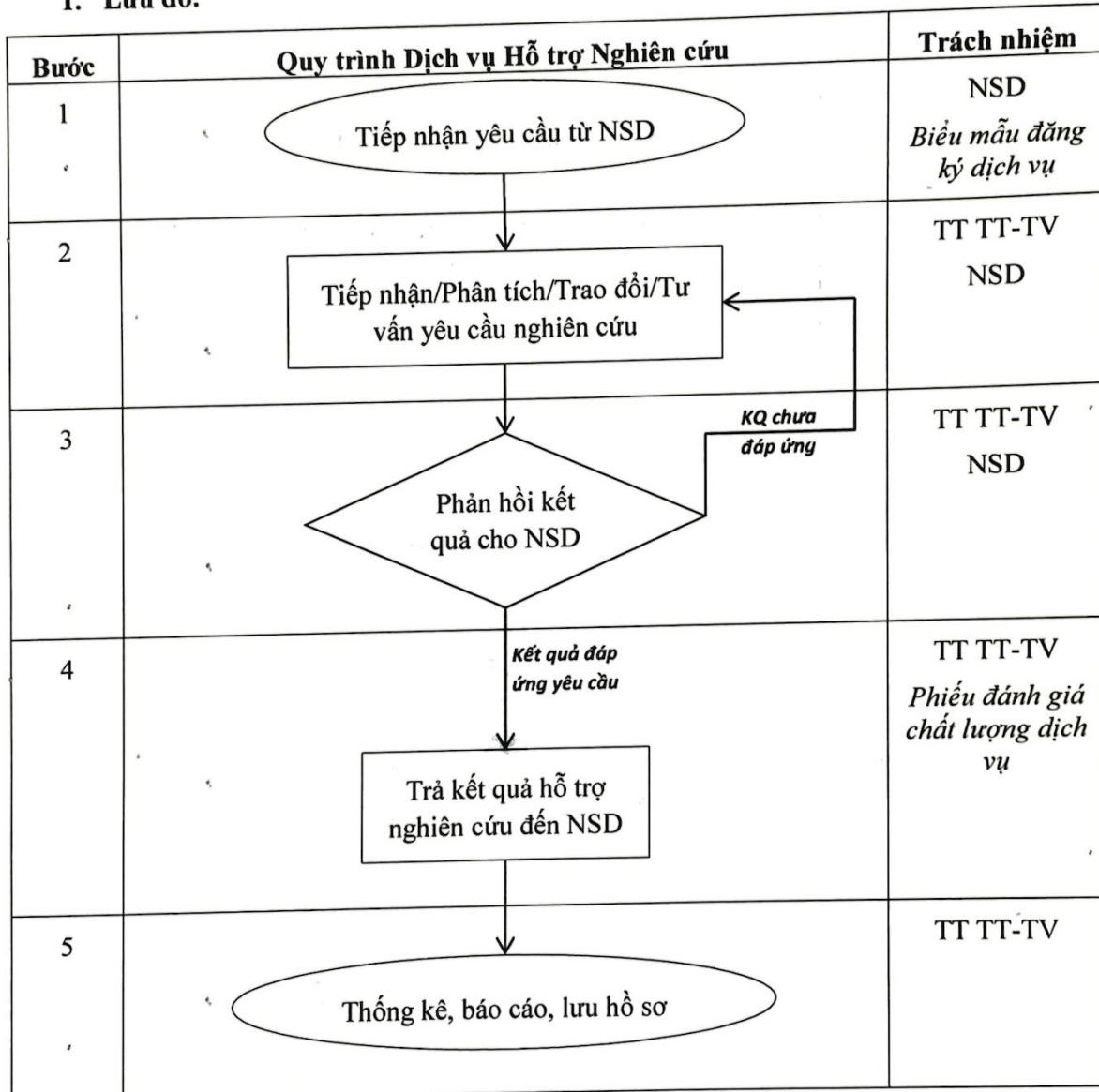
Lần ban hành: 01

Lần sửa đổi: 00

Ngày ban hành: 26/02/2024

III. NỘI DUNG

1. Lưu đồ:



 <p>NTU UNIVERSITY NGUYEN TAT THANH</p>	<p><u>Quy trình:</u></p> <p style="text-align: center;">DỊCH VỤ</p> <p style="text-align: center;">HỖ TRỢ NGHIÊN CỨU</p>	Mã số: QT-TTTTTV-17
		Lần ban hành: 01
		Lần sửa đổi: 00
		Ngày ban hành: 26/02/2024

3.2. Mô tả quy trình:

Bước	Nội dung	Trách nhiệm
1	<p>Tiếp nhận yêu cầu từ NSD</p> <ul style="list-style-type: none"> - NSD đặt yêu cầu sử dụng dịch vụ cho CBTV thông qua các hình thức: trực tiếp tại Thư viện, điện thoại, email, form đăng ký dịch vụ. 	NSD
2	<p>Tiếp nhận/Phân tích/Trao đổi/Tư vấn yêu cầu nghiên cứu</p> <ul style="list-style-type: none"> - CBTV tiếp nhận và phân tích nhu cầu sử dụng dịch vụ hỗ trợ nghiên cứu của NSD dựa trên thông tin mà NSD cung cấp để lựa chọn phương pháp hỗ trợ phù hợp. - CBTV chủ động trao đổi với NSD về phương pháp, cách thức hỗ trợ, thời gian giải quyết YC cho NSD thông qua email, điện thoại hoặc trực tiếp tại Thư viện. - CBTV tư vấn các nguồn thông tin khác liên quan tới yêu cầu giúp cho NSD đạt kết quả mong muốn. - Tùy vào tính chất của yêu cầu, NSD và CBTV sẽ thống nhất thời gian cung cấp kết quả hỗ trợ dịch vụ. 	TT TT-TV NSD
3	<p>Phản hồi kết quả cho NSD</p> <ul style="list-style-type: none"> - CBTV phản hồi kết quả hỗ trợ dịch vụ về cho NSD thông qua email. - Nếu kết quả chưa đáp ứng nhu cầu nghiên cứu của NSD, quay lại bước 3. - Nếu kết quả đáp ứng nhu cầu nghiên cứu của NSD, tới bước 4. 	TT TT-TV NSD
4	<p>Trả kết quả hỗ trợ nghiên cứu đến NSD</p> <ul style="list-style-type: none"> - CBTV gửi email kết quả thực hiện dịch vụ cuối cùng cho NSD kèm với Phiếu đánh giá chất lượng dịch vụ. 	TT TT-TV NSD
5	<p>Thống kê, báo cáo, lưu hồ sơ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thống kê kết quả thực hiện dịch vụ hỗ trợ nghiên cứu. - Báo cáo hàng tháng cho Tổ Trưởng và lưu hồ sơ. 	TT TT-TV