


	TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH QUY TRÌNH PHỤC VỤ BẠN ĐỌC NGOÀI TRƯỜNG	Mã số: QT-TTTTTV-
		Lần ban hành: 01
		Lần sửa đổi: 00
		Ngày ban hành: /08/2023
		Trang: 1/3

SOẠN THẢO	KIỂM TRA	PHÊ DUYỆT
		
Phạm Thị Thảo	Nguyễn Thị Dinh	ThS. Trần Thị Thúy Kiều

I. MỤC ĐÍCH

Hỗ trợ bạn đọc ngoài trường có nhu cầu sử dụng thư viện, khai thác tài nguyên của NTTU để phục vụ cho việc tự học, tự nghiên cứu.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Quy trình áp dụng cho công tác phục vụ bạn đọc ngoài Trường.


III. TỪ VIẾT TẮT

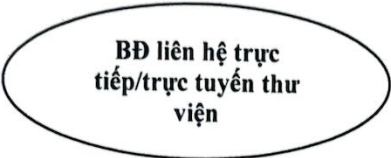


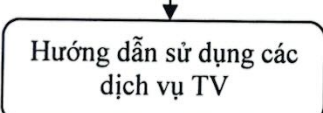
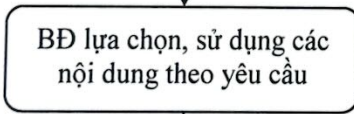
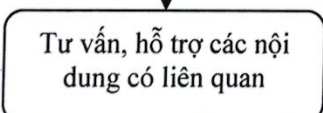

STT	Từ viết tắt	Diễn giải nội dung
1	CBTV	Cán bộ thư viện
2	BĐ	Bạn đọc
3	TT TT-TV	Trung tâm Thông tin – Thư viện


IV. NỘI DUNG:

QUY TRÌNH PHỤC VỤ BẠN ĐỌC NGOÀI TRƯỜNG

A. Lưu đồ:

	TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH QUY TRÌNH PHỤC VỤ BẠN ĐỌC NGOÀI TRƯỜNG	Mã số: QT-TTTTTV-
		Lần ban hành: 01
		Lần sửa đổi: 00
		Ngày ban hành: 20 /08/2022
		Trang: 2/3

ƯỚC	QUY TRÌNH PHỤC VỤ BẠN ĐỌC NGOÀI TRƯỜNG	TRÁCH NHIỆM
1		BĐ
2		BĐ TT TT-TV
3		TT TT-TV
4		TT TT-TV
5		BĐ
6		TT TT-TV
7		TT TT-TV

	TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH	Mã số: QT-TTTTTV-
	QUY TRÌNH	Lần ban hành: 01
	PHỤC VỤ BẠN ĐỌC NGOÀI TRƯỜNG	Lần sửa đổi: 00
		Ngày ban hành: 20 /08/2022
		Trang: 3/3

B. Mô tả quy trình:

Bước	Nội dung	MC tối thiểu	Trách nhiệm
1	Đăng ký sử dụng Thư viện Bạn đọc ngoài trườngn liên hệ trực tiếp/trực tuyến qua các kênh thông tin của thư viện (email, điện thoại, face book, mesenger, ...) để đăng ký sử dụng dịch vụ thư viện		BĐ
2	Bạn đọc cung cấp thông tin cá nhân theo biểu mẫu qua đường link hoặc mã QR trên Website thư viện		BĐ
3	CBTV kiểm tra và đối chiếu thông tin Bạn đọc <ul style="list-style-type: none"> - Thông tin chính xác: CBTV hướng dẫn BĐ sử dụng các dịch vụ tại Thư viện; hướng dẫn sử dụng các nguồn tài nguyên, hướng dẫn các cơ sở dữ liệu tại Thư viện. - Thông tin không chính xác: CBTV từ chối phục vụ. - CBTV phổ biến nội quy Thư viện đến bạn đọc 		TT TT-TV
4	BĐ lựa chọn, sử dụng các dịch vụ hỗ trợ của thư viện phù hợp với nhu cầu cá nhân		BĐ
5	CBTV tư vấn và hỗ trợ các nội dung có liên quan trong quá trình BĐ sử dụng các dịch vụ thư viện với mục tiêu đáp ứng tối đa nhu cầu của BĐ		BĐ
6	Kết thúc Quy trình phục vụ BĐ ngoài trường		TTTT-TV